

Публичный договор возмездного оказания услуг

Размещение текста Договора публичной оферты (далее - Договор) по веб-адресу <https://rweb.by/dogovor.pdf> является публичным предложением заключить нижеследующий Договор на изложенных в Договоре условиях. Указанные в Договоре условия не подлежат изменению и принимаются Заказчиком полностью и безоговорочно.

Заказчик обязан до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, Услугами и ценами на Услуги, предлагаемыми Исполнителем.

Осуществляя оплату услуг Исполнителя, Покупатель полностью принимает и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, а также с информацией, размещенной на Сайте <https://rweb.by> в момент оформления Заказа.

1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

1.1. **Исполнитель** – индивидуальный предприниматель Радкевич Геннадий Алексеевич, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации № 690050828 от 29 марта 2007 г., оказывающий услуги Заказчикам по настоящему Договору.

1.2. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее Услуги, предоставляемые Исполнителем.

1.3. **Услуга** – объект настоящего Договора (разработка сайта, услуги по продвижению сайта, разработка компьютерных программ, помощь в использовании интернет-ресурсов и т.д.).

1.4. **Сеть Интернет** – совокупность взаимосвязанных международных сетей передачи данных, основанных на использовании набора протоколов TCP/IP и использующих единое адресное пространство.

1.5. **Сайт** – совокупность текста компьютерной программы и информационных материалов (система веб-страниц), предназначенная для размещения в информационно-телекоммуникационной сети по определенным сетевым адресам (Uniform Resource Locator - URL).

1.6. **Договор** – договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством оплаты оферты.

1.7. **Оферта** - настоящий документ, публичный Договор, текст которого размещен на Сайте Исполнителя в глобальной компьютерной Сети Интернет по следующему адресу:

<https://rweb.by/dogovor.pdf>. Является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания услуг.

1.8. **Заказ** – запрос, отправленный Исполнителю посредством сети Интернет или телефонной связи, на предоставление Услуг. Подтверждение принятия Заказа к исполнению Исполнителем является Акцептом Оферты.

1.9. **Рекламная кампания** – совокупность информации, необходимой для указания и размещения на сервисах по размещению рекламы в сети Интернет.

1.10. **Хостинг** — сервис по предоставлению ресурсов для размещения информации на сервере, постоянно имеющем доступ к сети Интернет.

1.11. **Информационные материалы** – текстовая, графическая и смешанная информация Заказчика, подлежащая использованию Исполнителем для исполнения условий настоящего Договора.

1.12. **Исходный код** – совокупность текстов и файлов компьютерной программы на каком-либо языке программирования.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика разработать программное обеспечение, либо оказать услуги, связанные с разработкой (созданием) Сайтов и прочего программного обеспечения, и их последующему сопровождению, а Заказчик обязуется принять результат оказанных услуг и оплатить его.

2.2. Работы, указанные в пункте 2.1 настоящего Договора, выполняются Исполнителем в соответствии с выбором Заказчиком услуги из перечня, размещенного на сайте Исполнителя (<https://rweb.by>), либо в соответствии с условиями, оговоренными Заказчиком и Исполнителем посредством любого вида связи.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Оказать услуги и передать их результат Заказчику в обусловленные сроки.

3.1.2. Утвердить и передать Заказчику результат оказанных услуг (исходный код), если таковой имеется, по электронной почте либо на съемном носителе. До утверждения Заказчиком результата оказанных услуг, он размещается на сервере (ресурсе) Исполнителя.

3.1.3. Устранять безвозмездно по требованию Заказчика недостатки и дефекты в работе результата оказанных услуг, если объем таких услуг не выходит за рамки предмета настоящего Договора.

3.1.4. Гарантировать конфиденциальность полученной от Заказчика информации, в том числе логины и пароли доступа в различные сервисы, необходимые для осуществления Исполнителем обязательств по Договору.

3.1.5. Исполнитель не несет ответственности за любые недостатки в работе результата оказанных услуг, вызванные причинами, которые находятся вне зоны его контроля (качество каналов доступа в Интернет, качество услуг хостинга, непредусмотренные правилами эксплуатации действия персонала Заказчика, неправомерные действия третьих лиц и т. п.).

3.2. Обязанности Заказчика:

3.2.1. Предоставить Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней с момента принятия Заказа к исполнению все необходимые информационные материалы и данные для исполнения обязательств Исполнителем по настоящему Договору.

3.2.2. Подтвердить в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения информации о готовности результата оказанных услуг и его демонстрации факт принятия оказанных услуг (утвердить).

3.2.3. В случае отказа от принятия результата оказанных услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения информации о готовности результата оказанных услуг предоставить в письменной форме или электронной форме (с подписью и печатью Заказчика, если последняя имеется) мотивированное обоснование с перечнем недостатков, подлежащих устранению. При отсутствии уведомлений Заказчика о принятии или об отказе в принятии результатов услуги считаются выполненными надлежащим образом, а результат - принятым Заказчиком.

3.2.4. Оплатить результат оказанных услуг в порядке, предусмотренном п. 5 настоящего Договора.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Выполнить обусловленные настоящим Договором услуги досрочно.

3.3.2. С предварительным уведомлением Заказчика приостановить оказание услуг в случае несоблюдения порядка и сроков оплаты, предусмотренных п. 5.2 настоящего Договора.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Контролировать соблюдение сроков и качества услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

4. Порядок и сроки оказания услуг

- 4.1. Общий срок оказания услуг, обусловленных настоящим Договором, определяется в соответствии с условиями, оговоренными Заказчиком и Исполнителем посредством любого вида связи.
- 4.2. Исполнитель приступает к оказанию услуг после поступления предоплаты и предоставления Заказчиком всех необходимых информационных материалов.
- 4.3. Услуги оказаны Исполнителем надлежащим образом, если Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения информации о готовности результата оказанных услуг не предъявлены письменные претензии по полученным от Исполнителя услугам.
- 4.6. Исполнитель обязан в течение 5 рабочих дней с момента получения письменных претензий Заказчика устранить все недостатки. После устранения претензий Исполнитель сообщает Заказчику о готовности результата оказанных услуг. Заказчик обязан подтвердить факт принятия оказанных услуг или предъявить письменную претензию в сроки, установленные в пунктах 4.3 настоящего Договора.

5. Цена и порядок оплаты работ

- 5.1. Цена услуг, подлежащих выполнению по п. 2 настоящего Договора, определяется согласно перечню, размещенного на сайте Исполнителя (<https://rweb.by>), либо в соответствии с условиями, оговоренными Заказчиком и Исполнителем посредством любого вида связи. Оказание вышеуказанных услуг НДС не облагается (согласно ст. 113 Налогового кодекса Республики Беларусь).
- 5.2. Оплата работ осуществляется в следующем порядке:
- 5.2.1. Не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента принятия Заказа к исполнению – предоплата в размере 30% цены, обусловленной п. 5.1 настоящего Договора, путем безналичного перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя или через Единое расчетное информационное пространство («ЕРИП»).
- 5.2.2. Не позднее трех рабочих дней с момента принятия окончательного результата оказанных услуг – в размере 70% цены, обусловленной п. 5.1 настоящего Договора.

6. Гарантийные обязательства

- 6.1. Исполнитель обязуется по требованию Заказчика безвозмездно выполнять работы по устранению недостатков и дефектов в работе результатов оказанных услуг, если оказание таких услуг не выходит за рамки предмета настоящего Договора (выполнять гарантийное обслуживание).
- 6.2. Гарантийные обязательства вступают в силу после завершения оказания услуг по настоящему Договору.
- 6.3. Гарантийный срок - 2 (два) месяца.
- 6.4. Гарантийные обязательства аннулируются в случае:
- 6.4.1. Вмешательства Заказчика (или третьих лиц со стороны Заказчика) в исходный код результата оказанных услуг, если таковой имеется.

7. Исключительные права

- 7.1. Заказчику принадлежит исключительное право правомерного использования результатов оказанных услуг по своему усмотрению в любой форме и любым способом.
- 7.2. Исполнителю принадлежит право авторства в отношении результата оказанных по настоящему Договору услуг (право признаваться автором дизайна, исходного кода, программного обеспечения и т.д.).
- 7.3. Исполнитель оставляет за собой право размещать в результатах оказанных услуг ссылку с указанием контактов Исполнителя.

7.4. Права собственности на информационные материалы, переданные Заказчиком Исполнителю, принадлежат исключительно Заказчику.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание материалов, а также лексические и грамматические ошибки, в текстовых материалах, предоставленных Заказчиком и размещенных в результатах оказанных услуг.

8.3. Размер подлежащих взысканию с Исполнителя убытков, ограничен сумой оплаченных Заказчиком услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков, за исключением случаев, когда иной размер ответственности установлен правовыми нормами законодательства Республики Беларусь, а также когда обязательства по настоящему Договору не исполнялись, либо ненадлежащим образом исполнялись вследствие прямого умысла Исполнителя.

8.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9. Разрешение споров

9.1. Стороны устанавливают обязательный досудебный порядок урегулирования споров и разногласий.

9.2. Под обязательным досудебным порядком урегулирования спора стороны понимают обязанность стороны, полагающей, что ее права в рамках исполнения настоящего Договора нарушены другой стороной, предъявить последней письменную претензию. Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана направить ответ на нее не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии.

9.3. В случае, если сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п. 9.1 настоящего Договора, спор, подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.4. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10. Форс-мажорные обстоятельства

10.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при настоящих условиях обстоятельств, которые стороны не могли предвидеть и предусмотреть в ходе исполнения настоящего Договора.

10.2. Исполнитель имеет право перенести сроки выполнения настоящего Договора на период, в течение которого будет действовать обстоятельства форс-мажора.

10.3. При наступлении форс-мажорных обстоятельств каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по настоящему Договору.

11. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения

11.1. Договор вступает в силу со дня принятия Заказа к исполнению и прекращает свое действие после принятия Заказчиком результата оказанных услуг и полной оплаты стоимости результата оказанных услуг Заказчиком.

11.2. Обязательства, предусмотренные п. 6 настоящего Договора, сохраняют свое действие на период установленного гарантийного срока.

12. Реквизиты сторон

12.1. Реквизиты Заказчика:

Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Исполнителя считать информацию, указанную им при принятии Заказа. Заказчик принимает тот факт, что указанные им реквизиты будут использоваться Исполнителем для официальных отношений с ним и несет ответственность за достоверность представленной информации.

12.2. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Радкевич Геннадий Алексеевич

223610, Минская область, г. Слуцк, ул. Чехова 37, кв. 26

Р/С: ВУ17ВАРВ30133468900100000000

Филиал ОАО «Белагропромбанк» Минское областное управление, г. Минск

БИК: ВАРВВУ2Х

УНП 690050828

E-mail: rweb-studio@yandex.by

Тел.: +375(44)584-14-42